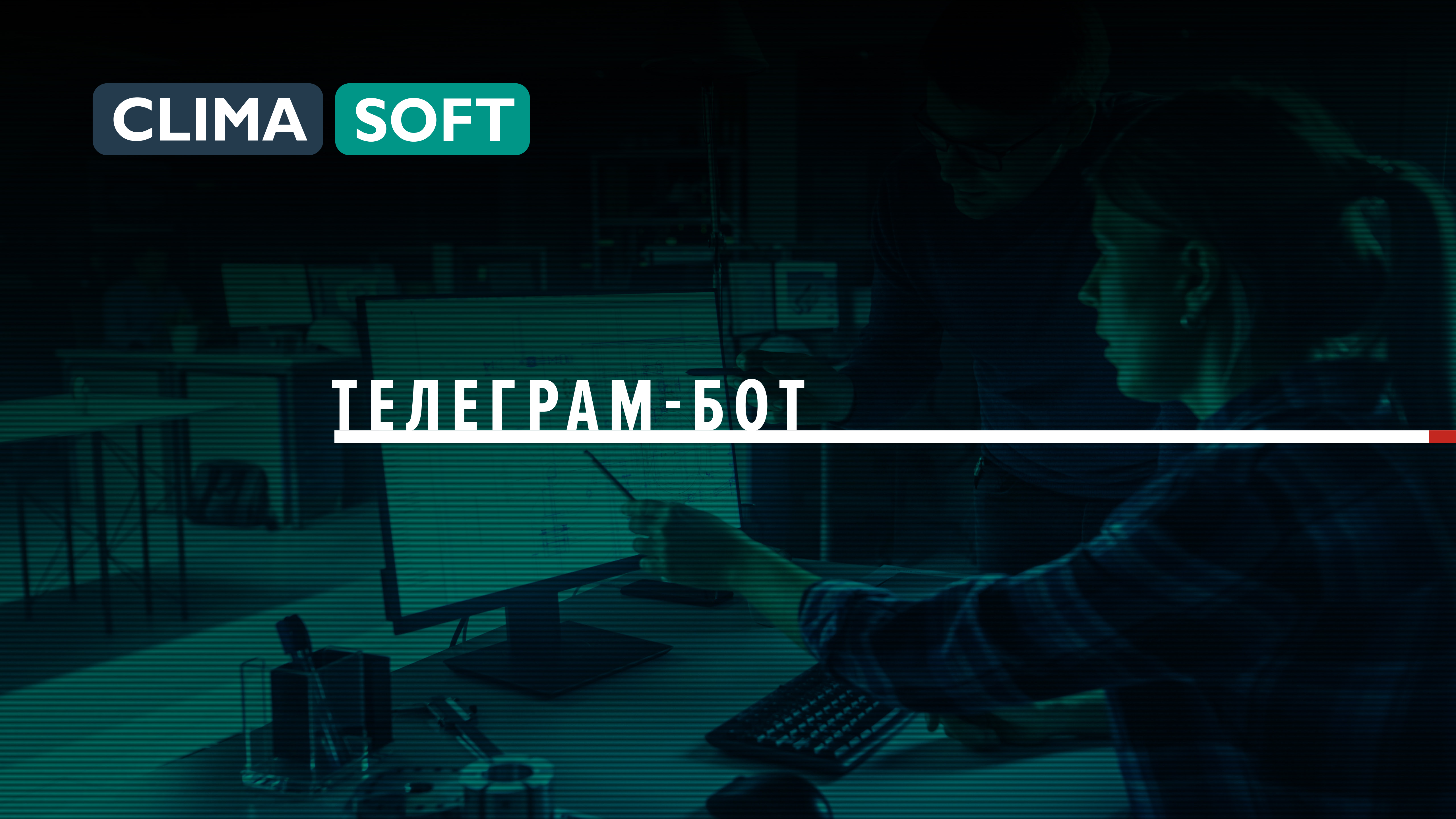


CLIMA

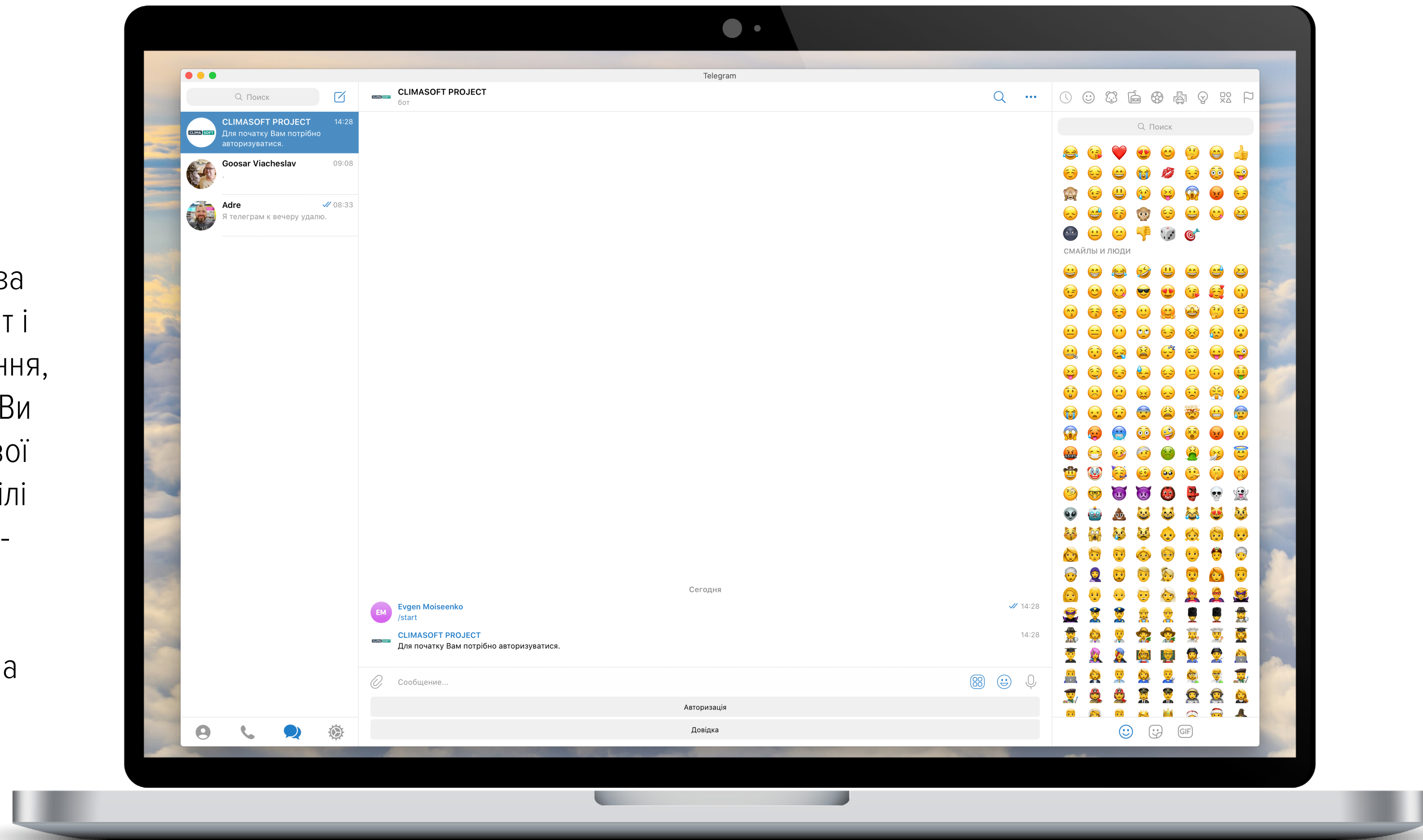
SOFT

ТЕЛЕГРАМ-БОТ



ТЕЛЕГРАМ-БОТ

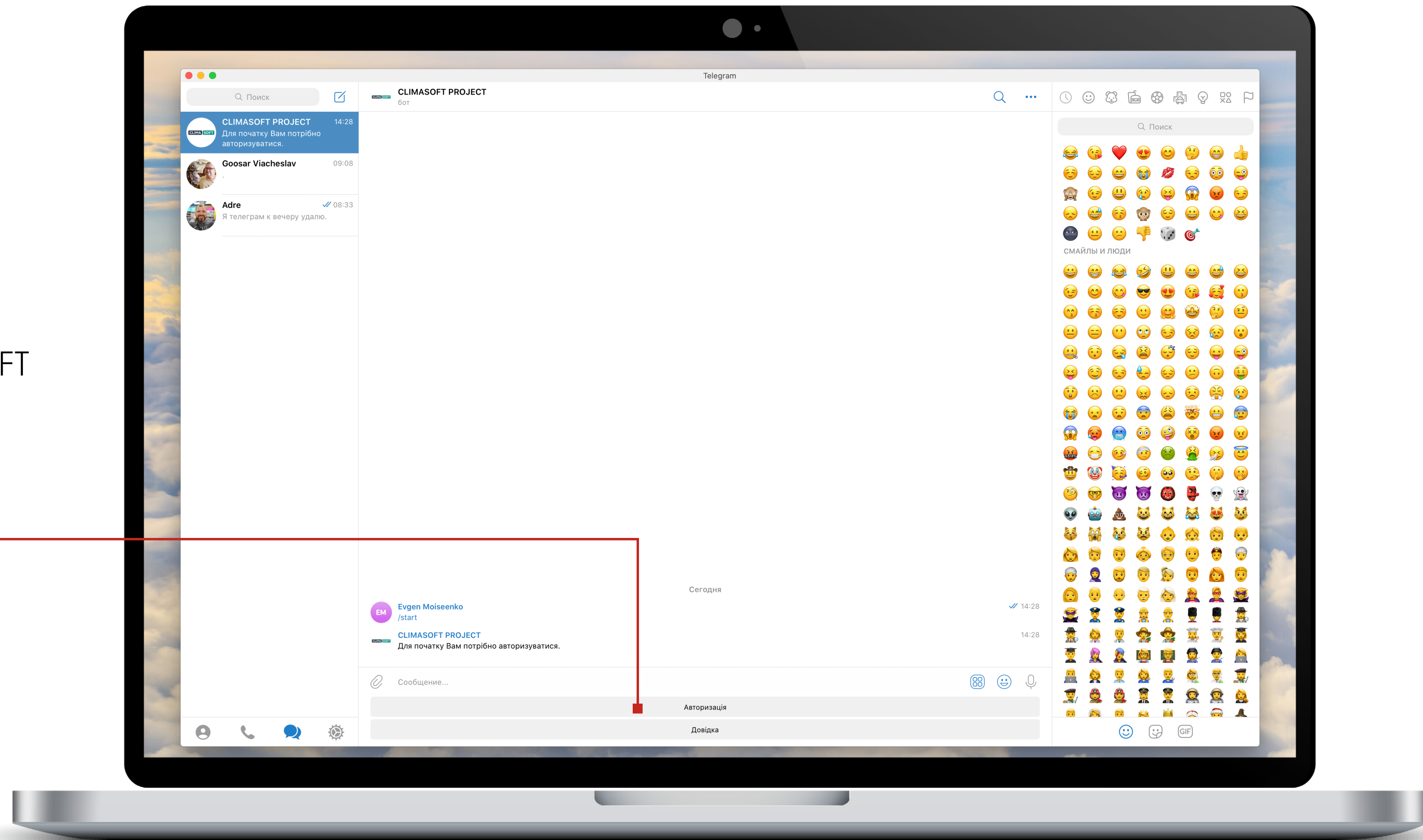
Для роботи з платформою CLIMASOFT PROJECT розроблений телеграм-бот. Після реєстрації можна за допомогою телеграм-боту переглядати перелік робіт і інформацію щодо заявок, попередні строки виконання, статус заявки, хто є куратором і підрядником. Якщо Ви є куратором або підрядником можна переглядати свої сповіщення щодо виконуваних Вами заявок. У розділі Довідка міститься Інструкція користування телеграм-ботом, відеоінструкція користування ботом, сайт CLIMASOFT PROJECT із можливістю реєстрування на ньому. Під час виникнення будь-яких запитань можна Надіслати запитання з Телеграму менеджеру, після чого він зв'яжеться з Вами.



ТЕЛЕГРАМ-БОТ

Під час зміни статусу заявки або виконання інших дій (створення рахунку, готовність результату тощо) сповіщення про це надходять на пошту і у цей телеграм-бот. Усі сповіщення з платформи CLIMASOFT PROJECT надходитимуть дуже швидко у Телеграм.

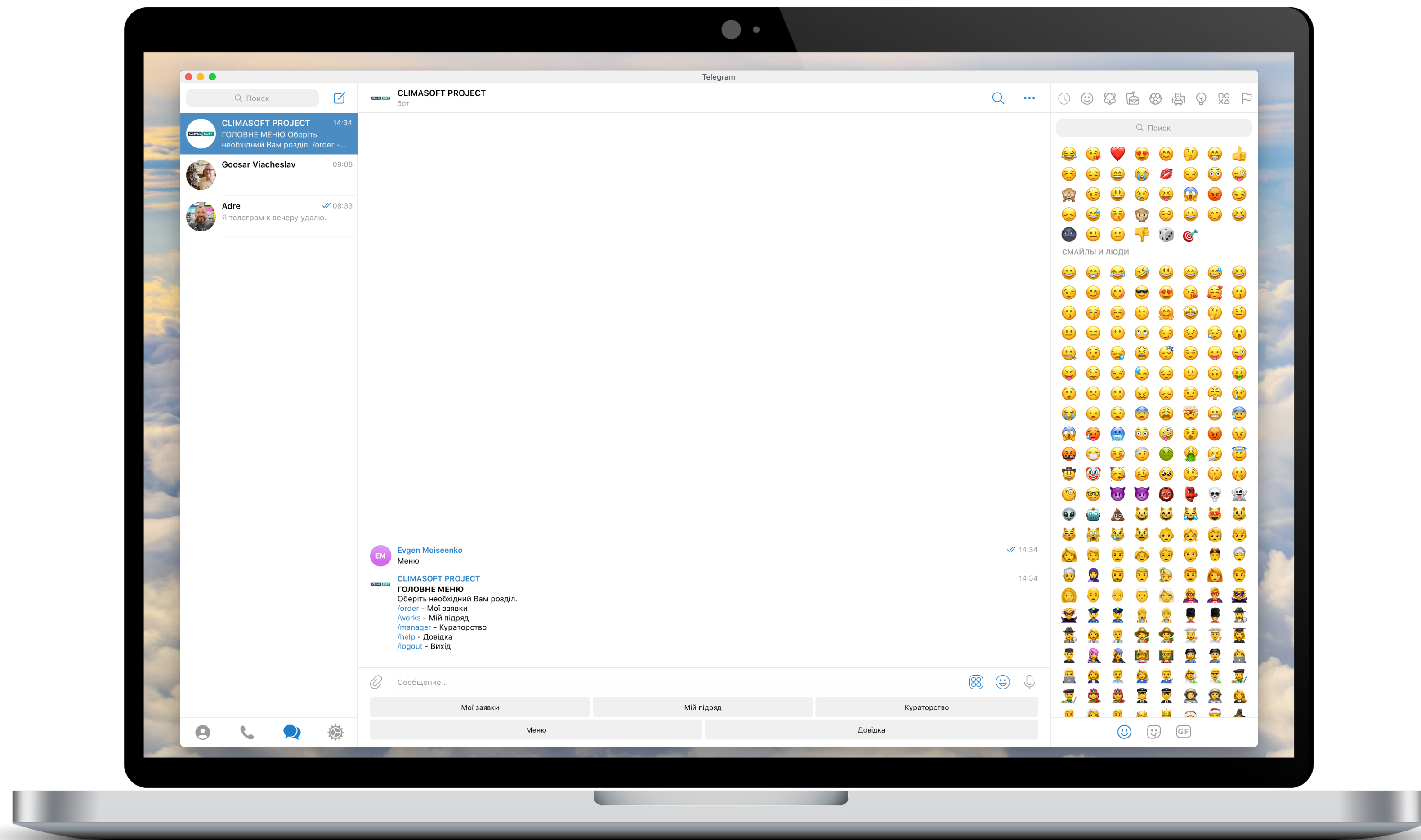
Для авторизації у телеграм-боті потрібно натиснути кнопку **Авторизація**, після чого з'явиться повідомлення Введіть свій номер телефону. Через деякий час на телефон надійде СМС-повідомлення з кодом, який потрібно ввести у телеграм.



ТЕЛЕГРАМ-БОТ

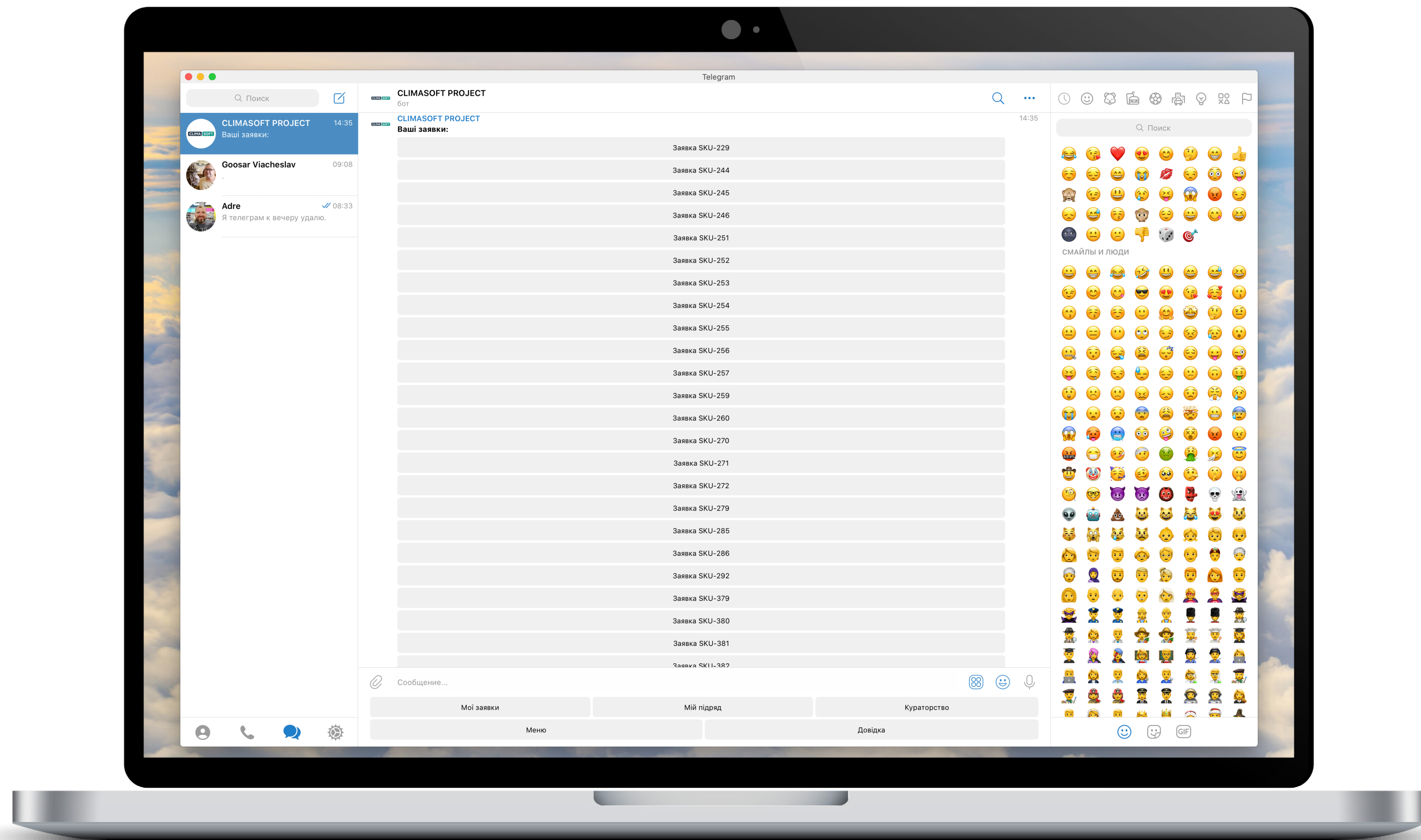
Після успішної авторизації з'являються кнопки **Меню** і **Довідка**.

При натисканні на **Меню** з'являються кнопки **Мої заявки**, **Мій підряд**, **Кураторство** (останні два можливі, якщо Ви також є підрядником і куратором, якщо ні, то буде доступною лише кнопка Мої заявки).



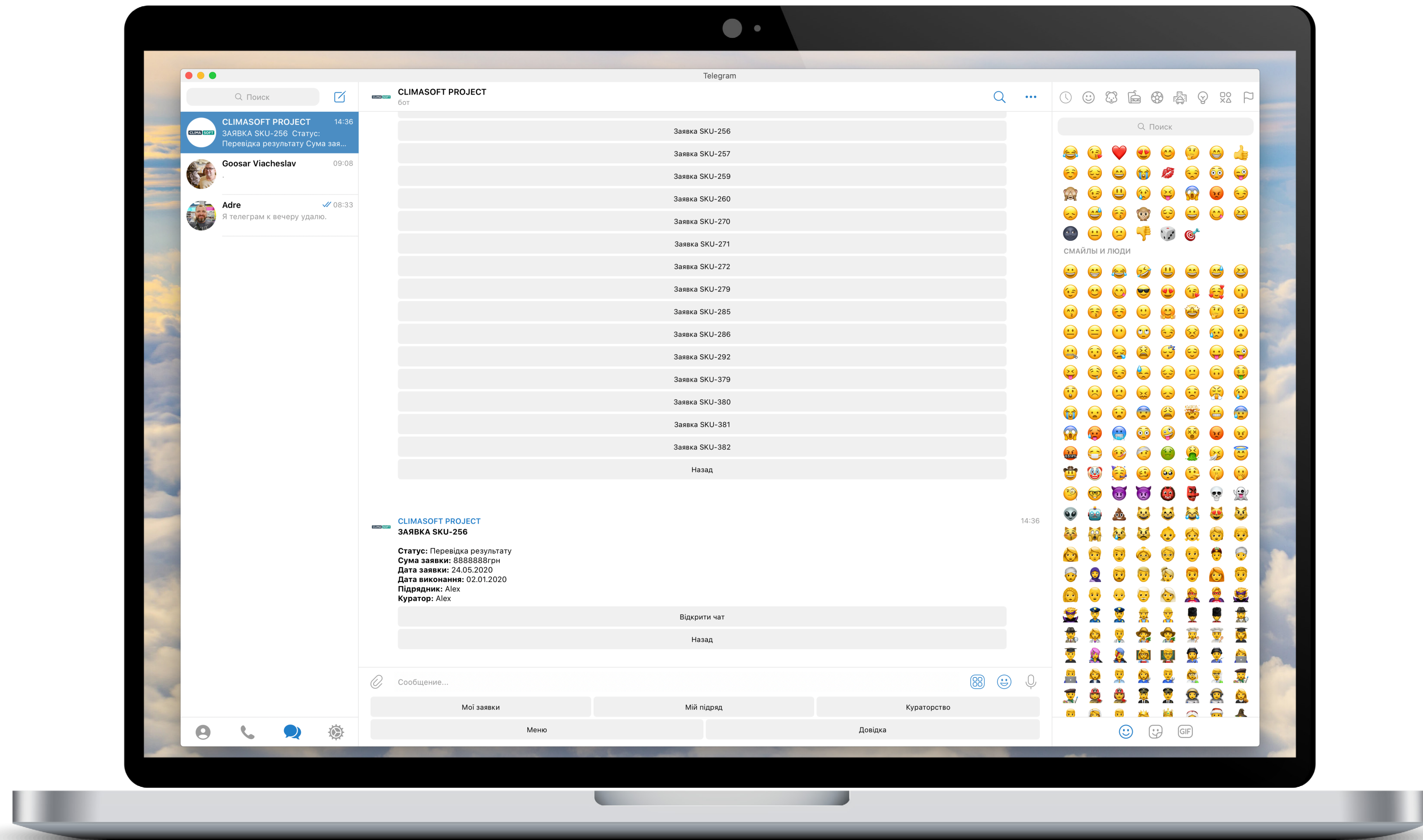
ТЕЛЕГРАМ-БОТ

Під час переходу на кнопку **Мої заявки** з'являється перелік виконуваних заявок.



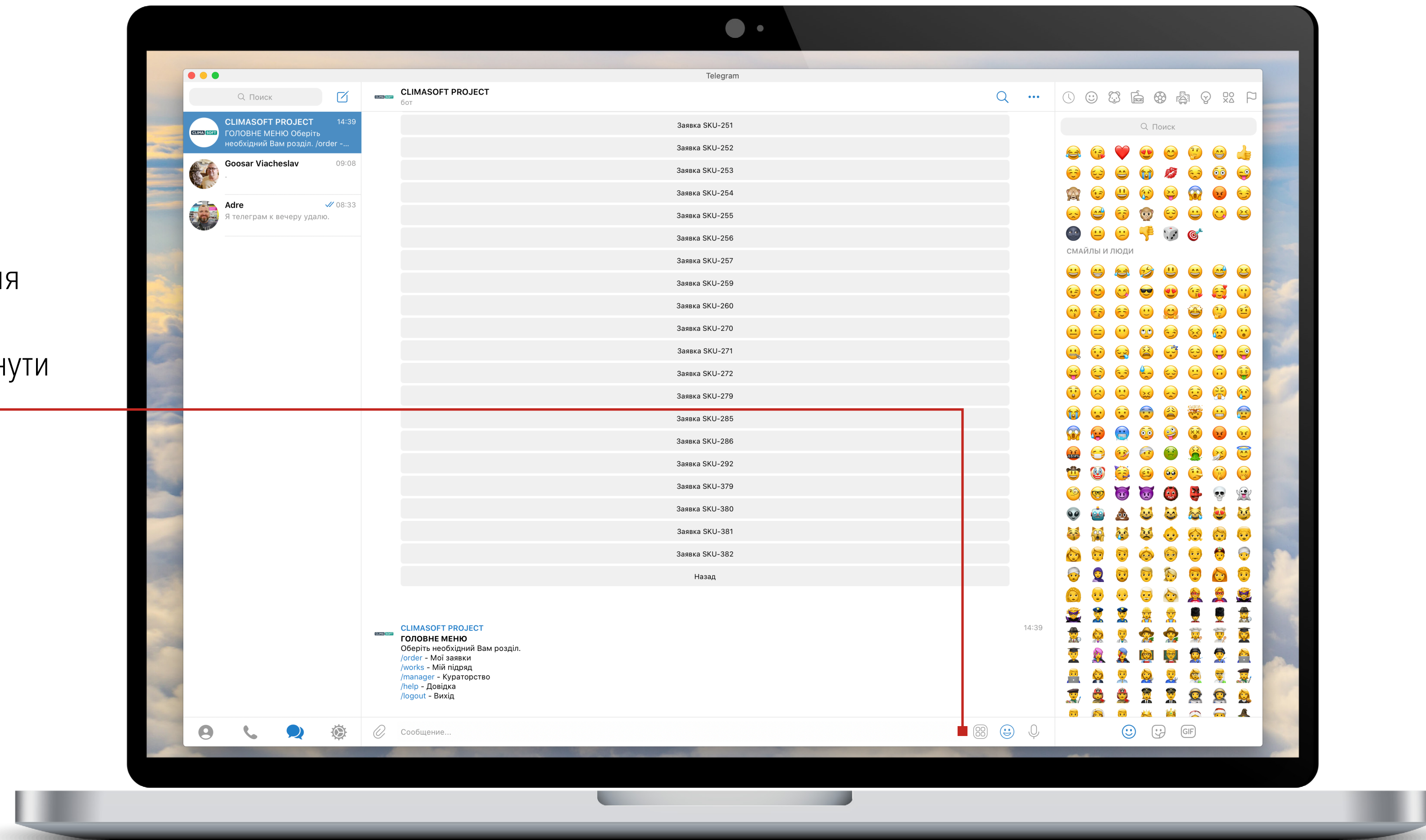
ТЕЛЕГРАМ-БОТ

При натисканні на заявку можна переглянути її **Статус, Суму** та **Дату заявки**, можуть бути дані щодо **Дати виконання, Підрядника, Куратора** (залежить від статусу заявки). Після призначення куратора і підрядника з'являється опція **Відкрити чат** – він повністю збігається з чатом вебверсії платформи, і в ньому можна також листуватись з підрядником або куратором.



ТЕЛЕГРАМ-БОТ

Якщо потрібно повернутись до якихось команд, потрібно натиснути на **Меню**. Іноді під час набирання тексту у чаті кнопка Меню може зникнути. Щоб її зробити доступною, потрібно знизу праворуч натиснути на квадратну іконку біля смайлика і кнопка Меню з'явиться.



ТЕЛЕГРАМ-БОТ

Для зручності можна користуватися

короткими командами.

Наприклад, під час введення у поле символу слешу / з'являється перелік команд, які можна обрати.

Біля кожної команди прописані її дії, наприклад,

/start – Старт боту, /home – Головне меню,

/order – Мої заявки, /works – Мій підряд,

/manager – Кураторство, /login – Авторизація,

/logout – Вихід.

