

CLIMA

SOFT

# ЗАМОВНИК

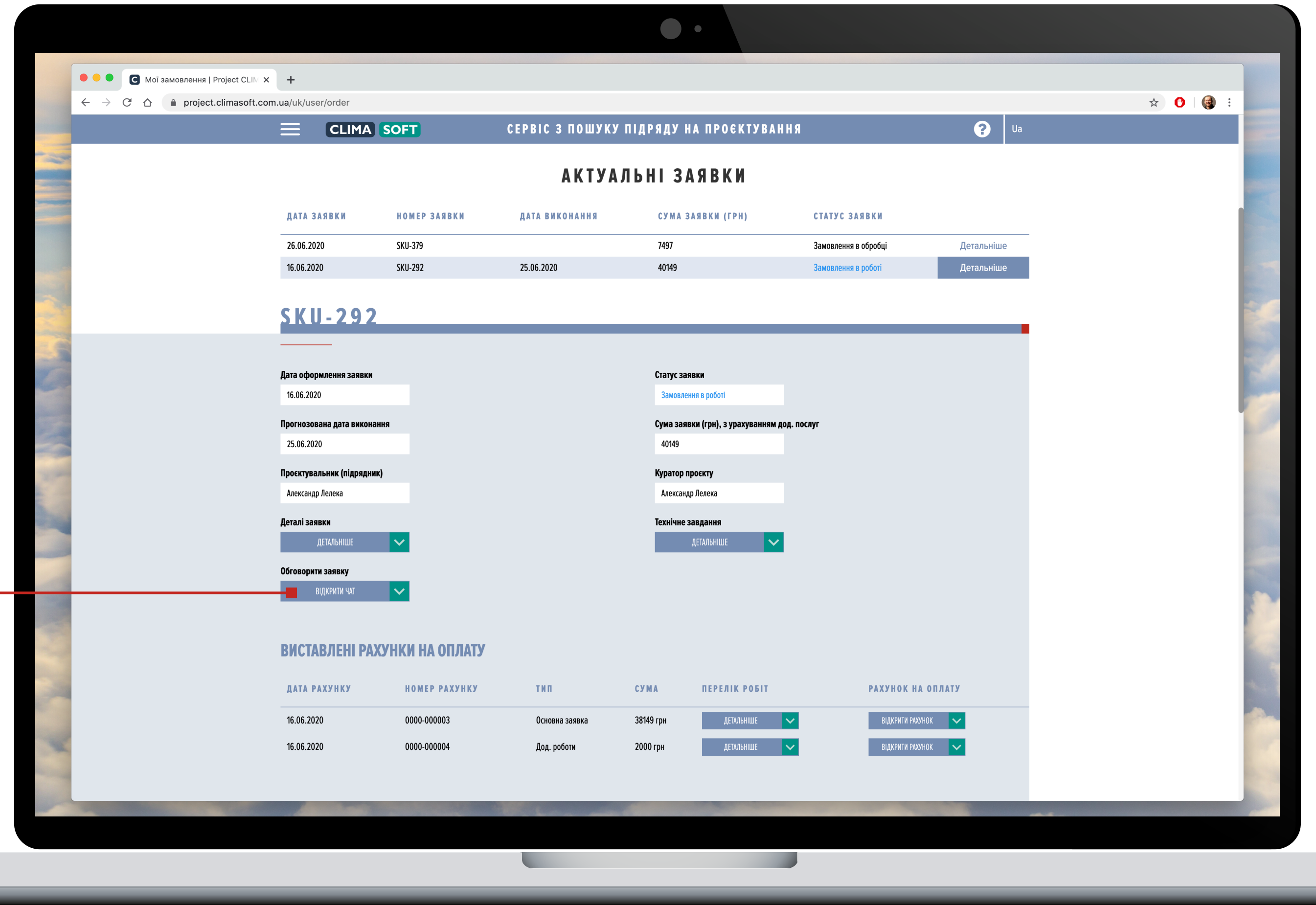
ЧАТ



# ЗАМОВНИК. ЧАТ

Для обговорення всіх деталей кожної заявки на сайті є чат, в якому можна поспілкуватися з куратором або підрядником щодо перебігу виконання проєкту або уточнити якісь деталі замовлення. Для переходу у чат заявки потрібно натиснути **ДЕТАЛЬНІШЕ** і в пункті Обговорити заявку натиснути **ВІДКРИТИ ЧАТ**.

У новій заявці така функція не передбачена, що пов'язано з тим, що на цьому етапі ще не визначений підрядник і куратор проєкту.



# ЗАМОВНИК. ЧАТ

Після появи в заявці статусу **Замовлення в роботі**, чат буде доступним і можна буде обговорювати в чаті деталі заявки. Зверніть увагу, що в чаті заборонено залишати будь-які контактні дані (пошта, телефон, посилання на сторінку у соцмережах тощо). Це насамперед зроблено для того, щоб вся комунікація велась через платформу CLIMASOFT PROJECT і для збереження історії листування у випадку виникнення будь-яких питань і можливості розібратися в ситуації.

